

## Gratulujeme k nákupu!

Vybrali jste si podlahu nové generace Next Step - Moderní Vinylové Podlahy. Tato karta obsahuje informace o podmínkách udělení záruky na vinylové panely Barlinek Next Step. Podrobné informace a pokyny k montáži a způsobu údržby jsou obsaženy v Montážním návodu nacházejícím se na každém balení produktu (balíku podlah), ve formě ikonografie, a ve formě úplného návodu dostupného na [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Záruční podmínky jsou dostupné na prodejních místech a na stránce [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

### Záruční list

Pro podlahy používané v obytných místnostech a veřejných budovách

### ZÁRUČNÍ LIST SYSTÉMU VINYLŮVÝCH PODLAH BARLINEK NEXT STEP

Číslo prodejního dokladu:

Datum nákupu:

Název výrobku:

(obchodní název nebo adresa výrobce, druh - typ povrchové úpravy - třída dřeva)

Místo montáže / adresa:

Záruční doba:

- Výrobky s třídou užívání 31 a 33 - 25 let v obytných místnostech
- Výrobky s třídou užívání 31 - 7 let pro podlahy užívané ve vybraných typech veřejně prospěšných místností dle níže uvedené tabulky tříd užívání - označené červenou
- Výrobky s třídou užívání 33 - záruka 7 let na podlahy užívané ve vybraných typech veřejně prospěšných místností dle níže uvedené tabulky tříd užívání označené modře
- doživotní záruka na stabilitu konstrukce produktů s třídou užívání 31 a 33

### Třídy užívání - vinyl

užívání	Domácí	Komerční	Lehké průmyslové
Lehké	<b>21</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ložnice</li><li>• koupelny</li></ul>	<b>31</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• kanceláře</li><li>• hotelové pokoje</li></ul>	<b>41</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• malometrážní průmyslové</li></ul>
Běžné	<b>22</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• denní pokoj</li><li>• kuchyně</li></ul>	<b>32</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• obchody</li><li>• lékařské ordinace</li></ul>	<b>42</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• sklady</li></ul>
Intenzivní	<b>23</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• vchody</li></ul>	<b>33</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• veřejné prostory</li><li>• školy</li></ul>	<b>43</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• velké průmyslové prostory</li></ul>
Velmi intenzivní		<b>34</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• letiště</li><li>• veřejné prostory</li><li>• nemocnice</li></ul>	

Razítko a podpis Prodejce. V případě reklamace je nutné k reklamaci přiložit doklad o koupi a předložit ji Prodejci nebo přímo společnosti Barlinek SA.



[www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)



Společnost Barlinek S.A. se sídlem v Kielcach, uděluje záruku kvality na zakoupený "**Podlahový systém Next Step**" zahrnující:

1. vinylové podlahy z kolekce Barlinek Next Step spolu se speciálním podkladem Next Step Extreme z nabídky Barlinka určených pro podlahy z kolekce Barlinek Next Step,
2. vinylové podlahy z kolekce Barlinek Next Step se speciálním lepidlem doporučeným společností Barlinek a určeným pro podlahy z kolekce Barlinek Next Step - v další části záručních podmínek jen „Podlahový systém Next Step“ nebo „Systém Next Step“

## 1. Obecné záruční podmínky.

- 1.1. Barlinek S.A. (dále jen „Garant“) se sídlem v Polsku 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 uděluje záruku kvality na Systém Next Step v souladu s podmínkami popsány v tomto záručním listě, který musí být vyplněn a orazítkován Prodejcem a vydán kupujícímu spolu s produktem. Vzor záručního listu je rovněž k dispozici na stránkách [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Odpovědnost Garanta na poskytnuté záruky se vztahuje na fyzické vady vzniklé z důvodů souvisejících s předmětem prodeje.
- 1.2. Oprávněnou osobou ze záruky je Kupující, který splňuje podmínky uvedené v této Záruce.
- 1.3. Oprávněná osoba a uživatel této Záruky prohlašuje, že se seznámil s jejími podmínkami a akceptuje její obsah.
- 1.4. Garant zaručuje původnímu Kupujícímu (dále jen „Kupující“), že systém Next Step zůstane v záruční době bez výrobních vad.
- 1.5. Garant upozorňuje Kupujícího, že podlahy Next Step Vinyl jsou vyráběny tak, aby co nejvěrněji reprodukovaly přirozené barevné rozdíly vyskytující se u opravdového dřeva. Kupující/podlahář by měl před pokládkou provést vhodný výběr podlahových desek a zvolit vhodné barevné uspořádání desek na podlaze. Před montáží by měly být desky rovněž zkontrolovány z hlediska mechanického poškození a jiných viditelných vad desek. Na reklamace vad desek viditelných již před montáží nebude brán po pokládce desek zřetel.
- 1.6. Garant upozorňuje Kupujícího, bez ohledu na vlastnosti Systému Next Step, že v důsledku dlouhodobé, zvýšené vlhkosti působící na součásti Systému může dojít k poškození prvků v blízkosti položené podlahy, např. stěn, podkladů, vybavení, nábytku, podlahy, soklových lišt, dokončovacích materiálů, prvků podlahového vytápění nebo jiných prvků, které nejsou součástí systému Next Step. Poškození může být způsobeno vznikem hub a plísní při dlouhodobém vystavení vodě nebo vlhkosti.

## 2. Předmět záruky.

2.1. Záruka se vztahuje na kompletní Systém Next Step. Záruční doba se počítá od data nákupu a činí:

- Výrobky s třídou užívání 31 a 33 - 25 let v obytných místnostech
- Výrobky s třídou užívání 31 - 7 let pro podlahy používané ve vybraných typech veřejně prospěšných místností dle níže uvedené tabulky tříd užívání - označené červeně
- Výrobky s třídou užívání 33 - záruka 7 let na podlahy užívané ve vybraných typech veřejně prospěšných místností dle níže uvedené tabulky tříd užívání - označené modře
- doživotní záruka na stabilitu konstrukce produktů s třídou užívání 31 a 33

### Třídy užívání - vinyl

užívání	Domácí	Komerční	Lehké průmyslové
Lehké	<b>21</b> • ložnice • koupelny	<b>31</b> • kanceláře • hotelové pokoje	<b>41</b> • malometrážní průmyslové
Běžné	<b>22</b> • denní pokoj • kuchyně	<b>32</b> • obchody • lékařské ordinace	<b>42</b> • sklady
Intenzivní	<b>23</b> • vchody	<b>33</b> • veřejné prostory • školy	<b>43</b> • velké průmyslové prostory
Velmi intenzivní		<b>34</b> • letiště • veřejné prostory • nemocnice	

2.2. Garant potvrzuje, že jeho Produkty splňují požadavky vyplývající z Prohlášení o vlastnostech pro vinylové podlahy patřící do Systému Next Step a Technického listu produktu, který je dostupný ke stažení na stránkách Garanta [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)

2.3. Záruka se vztahuje na:

- trvanlivost nášlapné vrstvy vinylových panelů patřících do Systému Next Step, pokud jsou používány v souladu s určením,
- trvanlivost konstrukce vinylových panelů Systému Next Step,
- kvalitu povrchové úpravy vinylových panelů Systému Next Step (rozměry, vzájemné sladění prvků).

### 3. Záruční podmínky

3.1. Tato záruka je platná za předpokladu, že kupující upozorní na zjištěnou vadu Garanta před uplynutím záruční doby. Podmínkou udělení a platnosti záruky je dodržování pravidel a doporučení pro skladování, montáž, ošetřování a užívání, podlahy obsažených v montážním návodu přiloženém ke každému balení a dostupných v rozšířené popisné podobě na stránkách [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) a v dokumentu "Podmínky užívání vinylových podlah Next Step." - dostupném na stránce [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) nebo u prodejce Systému.

3.2. Základem pro uplatnění práv vyplývajících z této záruky je doklad o zakoupení kompletního Systému Next Step.

3.3. Doporučuje se, aby pokládku provedli kvalifikovaní podlaháři s odpovídajícím vybavením a znalostmi o pokládce podlah nebo parket.

3.4. Tyto záruční podmínky se vztahují pouze na původního Kupujícího.

3.5. Kupující se zavazuje dodržovat pokyny pro pokládku, péči a údržbu vinylových panelů patřících do Systému Next Step.

3.6. Kupující a podlahář odpovídají za kontrolu vinylových panelů Systému Next Step před jejich pokládkou v souladu s průmyslovými směrnici, zejména za kontrolu: shody výrobních šarží všech zakoupených podlah, typu povrchové úpravy, rozměrů v porovnání s objednávkou a kontrolu případných viditelných vad. Záruka je vyloučena v případě pokládky: a) součástí Systému s viditelnými vadami, b) viditelné nesrovnalosti s objednávkou kupujícího, c) v případě použití nekompletního Systému;

### 4. Případy, na které se záruka nevztahuje.

4.1. Při nákupu vinylových panelů - Systému Next Step by si kupující měl být vědom možného vizuálního rozdílu mezi barvou dřeva, kresbou, počtem nebo velikostí prvků dřeva (např. suky) prezentovaných na vzorcích nebo fotografiích obsažených v marketingových materiálech Garanta, a produktech, které nabízí k prodeji. Rozdíly vyplývající ze specifik kompozice a rozdíly v rozložení nebo sytosti reprodukováných vlastností dřeva mezi vzorkem Garanta nebo katalogovými fotografiemi a produktem zakoupeným Kupujícím nepředstavují vadu Produktu.

4.2. Kupující by si měl být vědom toho, že mezi různými výrobními šaržemi vinylových podlah Next Step se mohou vyskytovat drobné odchylky odstínu. V rámci jedné místnosti by tedy měly být položeny podlahy z jedné výrobní šarže. Před zahájením pokládky by měla být zkontrolována shoda výrobní šarže. Číslo výrobní šarže je uvedeno na obalu podlah Next Step, na předním štítku (tzv. „Batch No“). Pro usnadnění identifikace výrobní šarže položených podlah se doporučuje po pokládce udělat a uschovat fotografii předního štítku na obalu položených podlah, s viditelným číslem výrobní šarže.

4.3. Výrobky Next Step Moderní Vinylové Podlahy jsou voděodolné. Voděodolnost znamená, že se jednotlivé části struktury vinylových panelů Systému Next Step při krátkodobém vystavení působení vody výrazně nezmění. Záruka se nevztahuje na poškození výrobku, např. houby, tvorba plísní v důsledku působení vody nebo jiné kapaliny, která se dostala na podklad pod podlahou.

4.4. Udělená záruka navíc nezahrnuje:

- a) změny povrchové vrstvy vinylových panelů Systému Next Step vyplývající z běžného užívání, přirozeného opotřebení a poškrábání,
- b) mechanické poškození nebo škrábance způsobené čištěním, údržbou nebo užíváním v rozporu s Montážním návodem a „Podmínkami používání vinylových panelů Next Step“
- c) změny barvy podlah způsobené působením slunečního záření, intenzivním osvětlením nebo procesy stárnutí vrchní vrstvy,
- d) vady vyplývající z nesprávné pokládky nebo používání podlahy v podmínkách neslučitelných s podmínkami uvedenými v Montážním návodu nebo dokumentu „Podmínky užívání vinylových podlah Next Step“ (montážní návod ve formě ikonografie je vytištěn na každém balení produktu a je rovněž dostupný

na straně [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); Podmínky užívání vinylových podlah Next Step jsou k dispozici na straně [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)),

- e) poškození Systému Next Step položeném na podlahovém vytápění s parametry neshodnými s parametry uvedenými v Montážním návodu, pokud to mělo vliv na poškození,
- f) produkt, který byl položen i přes viditelné vady; Viditelné vady jsou vady viditelné na produktu po vybalení (např. vady vrchní vrstvy nebo poškození zámku bránící pokládky). Desky s viditelnými vadami je třeba před pokládkou nebo během ní odložit a nahlásit prodejci, aby byla možná jejich výměna,
- g) vlastnoruční modifikace nebo oprava produktu, pokud tyto úpravy nebyly písemně dohodnuty s Garantem,
- h) mechanická poškození způsobená během přepravy, s výjimkou přepravy realizované Garantem nebo jeho jménem,
- i) poškození podlahy způsobené sedáním budovy nebo nerovným podkladem,
- j) škody způsobené nesprávnou péčí nebo používáním nevhodných pečujících přípravků,
- k) poškození způsobená znečištěním (např. rozlitou tekutinou), poškrábáním nebo znečištěním vrchní vrstvy (např. stěhování nábytku, nevýměnou opotřebovaných plstěných podložek pod nohama nábytku, způsobenými zvířecími drápy, používáním nevhodné obuvi, vstupních rohoží a nábytkových koleček na bázi černé pryže, změnami lesku nebo promáčklými na povrchu podlahy (např. způsobené pádem předmětů na podlahu),
- l) poškození způsobená užíváním Systému Next Step v mikroklimatických podmínkách (např. teplota, bodové sluneční záření) v rozporu s montážním návodem,
- m) vlivy nerovnoměrného odrazu světla na položené podlahy, které nelze změřit nebo jsou viditelné pouze při určitém osvětlení nebo pod určitým úhlem (vizuální kontrola montované podlahy se provádí ve stoje za přirozených světelných podmínek),
- n) jakékoli nesprávné užívání podlah,
- o) poškození v důsledku nesprávného skladování, nadměrného opotřebení a užívání,
- p) poškození v důsledku prosakování vody poškozenou, prasklou, netěsnou spárou chránící proti vlhkosti v místech spojení desky se stěnami, vanou, sprchovým koutem a poškození v důsledku pronikání vody mechanickým poškozením panelů

## 5. Podmínky v místě pokládky.

- 5.1. Podmínky v místě pokládky související s teplotou, vlhkostí podkladu a vzduchu jsou specifikovány Garantem v montážním návodu přiloženém ke každému balení výrobku a zveřejněném na stránkách [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com),
- 5.2. Podlahář je povinen dodržovat montážní pravidla uvedená v normách a oborových specifikacích popisujících podmínky započítí podlahářských prací a jejich provedení.
- 5.3. Vinylové podlahy Systému Next Step nelze pokládat do míst s velmi vysokou teplotou nebo vlhkostí, jako jsou: sauny, bazény, sprchové vaničky, vany a podobně.
- 5.4. Vinylové podlahy Systému Next Step je možné pokládat do koupelen a podobných místností tohoto typu vystavených lokálnímu stříkání vody na povrch podlahy za předpokladu, že je podlaha položena lepicím systémem, a všechny spoje hran prken s překážkami jako jsou např. stěny, vany, kryty sprchových koutů jsou zabezpečeny elastickou, voděodolnou hmotou proti vlhkosti, např. sanitárním silikonem, nebo elastickým lepidlem vhodné barvy. Panely by měly být k podkladu přilepeny lepidlem ze systému doporučeného pro vinylové podlahy Barlinek Next Step.
- 5.5. Před pokládkou podlahy v koupelnách, prádelnách a podobných místnostech vystavených riziku rozlití vody na povrch podlahy se doporučuje impregnovat podklad prostředkem proti vlhkosti (např. penetrační nátěr odpuzující vlhkost) Základní nátěr a lepidlo by měly tvořit jeden systém.

## 6. Podání reklamace.

6.1 Reklamace by měla být podána písemně nebo e-mailem do jednoho měsíce ode dne zjištění údajné závady, s co nejpodrobnějším popisem důvodu reklamace.

6.2. Reklamaci lze podat u Prodejce, u kterého byl Systém Next Step zakoupen nebo přímo u Garanta.

K reklamaci je nutné přiložit prodejní doklad pokud možno i záruční list vyplněný a orazítovaný Prodejcem a fotodokumentaci reklamace.

6.3 V případě podání reklamace přímo u Garanta by měla být reklamace zaslána na adresu:

Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 nebo na e-mailovou adresu [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com),  
biuro@barlinek.com.pl nebo [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com)

## **7. Způsoby posuzování reklamace.**

7.1. Za účelem ověření oprávněnosti reklamace si Garant vyhrazuje právo provést kontrolu reklamované podlahy v místě její instalace nebo uložení v předem dohodnutém termínu.

7.2. Reklamace bude posouzena do 2 týdnů ode dne předložení reklamace Garantovi.

V případě nutnosti provedení kontroly u Kupujícího, bude reklamace posouzena ihned po kontrole, nejpozději však do 2 týdnů ode dne jejího ukončení.

7.3. O způsobu vyřízení reklamace vyrozumí Garant písemně nebo e-mailem.

7.4. Je-li reklamace uznána za oprávněnou, může Garant dle vlastního uvážení:

- vyměnit vadné prvky Systému za prvky bez vad,
- bezplatně odstranit zjištěné vady nebo uhradit prokázané náklady na odstranění vady,
- vyplatit finanční náhradu v případě, že by odstranění vady bylo nemožné nebo by vyžadovalo nadměrné náklady, s přihlédnutím k hodnotě Systému Next Step a druhu a závažnosti zjištěné vady.

## **8. Podmínky používání podlah.**

8.1. Podmínky užívání Systému Next Step se nachází v Montážním návodu přiloženém ke každému balení desek a na stránkách [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).